TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Estes Termos e Condições de Uso (os "Termos") são um contrato vinculativo entre você e a "BLZA BENEFÍCIOS" - BLZA BENEFÍCIOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com endereço na Alameda Rio Negro, n.° 503, sl. 2020, CEP 06.454-000, Bairro Alphaville Industrial e Empresarial, Barueri - SP, inscrita sob o CNPJ sob o n° 48.975.236/0001-70

Estes Termos estabelecem seus direitos e responsabilidades quando você usa nosso website. (https://blzanaempresa.com.br)

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, o BLZA BENEFÍCIOS designa como Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

- **Nome completo:** Lucas Tadeu de Oliveira Buzzo
- **Cargo:** CTO (Chief Technology Officer)
- **E-mail de contato:** suporte@blzabeneficios.com.br

O Encarregado é responsável por aceitar reclamações e comunicações dos titulares de dados e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), prestar esclarecimentos e adotar providências, bem como orientar os funcionários e contratados do BLZA BENEFÍCIOS a respeito das práticas de proteção de dados pessoais.

AO ACESSAR OU USAR QUALQUER UM DE NOSSOS SERVIÇOS (INCLUINDO A NAVEGAÇÃO EM NOSSO WEBSITE), VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, VOCÊ NÃO DEVERÁ USAR OU ACESSAR OS SERVIÇOS.

Como previsto em maiores detalhes nestes Termos (e sem limitar a linguagem expressa destes Termos), você reconhece o seguinte:

- Nossa Política de Privacidade está expressamente incorporada a estes Termos, e ao utilizar nossos Serviços você concorda que o BLZA BENEFÍCIOS pode tratar suas informações como estabelecido na Política de Privacidade.
- Você consente com a renovação automática de sua Assinatura (definida abaixo) até o cancelamento de sua Assinatura.
- Para Assinaturas mensais contratadas a partir de 21 de outubro de 2026, o plano tem fidelidade de 12 (doze) meses. A Assinatura semestral, a Assinatura anual e o desconto em folha não têm fidelidade nem multa de cancelamento. Se o plano mensal terminar, por cancelamento pedido por você, antes de completar a fidelidade, está sujeito a multa, conforme

descrito em "Cancelamento de Assinatura" abaixo.

- Você pode desistir da contratação da Assinatura em até 7 (sete) dias, sem multa e com devolução dos valores pagos ao BLZA BENEFÍCIOS, conforme descrito em "Cancelamento de Assinatura" abaixo.
- O uso dos Serviços pode estar sujeito aos termos de serviço de terceiros, incluindo os termos de serviço de Afiliadas (definidos abaixo). O BLZA BENEFÍCIOS não é responsável pelos materiais de terceiros incluídos ou vinculados aos Serviços.
- Seu uso dos Serviços é por sua conta e risco exclusivos, e você deve consultar um médico ou outro profissional de saúde antes de realizar qualquer procedimento de bem-estar por meio dos Serviços.

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

O BLZA BENEFÍCIOS está comprometido com a proteção dos dados pessoais de seus Usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD) e demais normas aplicáveis. Esta seção descreve de forma clara e transparente como seus dados pessoais são coletados, utilizados, compartilhados, armazenados e protegidos.

Quais dados pessoais coletamos?

Dados de identificação e cadastro:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone celular
- CPF (Cadastro de Pessoa Física)
- Data de nascimento
- Endereço residencial

Dados de conta e acesso:

- Nome de usuário
- Senha (armazenada de forma criptografada)
- Foto de perfil (quando fornecida pelo Usuário)

Dados de pagamento:

- Informações de cartão de crédito ou outro método de pagamento são processadas diretamente pelo nosso processador de pagamentos (Stripe, Inc.), que atua como operador de dados. O BLZA BENEFÍCIOS não armazena

diretamente os dados completos de cartão de crédito em seus servidores.

Dados de utilização dos Serviços:

- Histórico de agendamentos e serviços utilizados
- Preferências de serviços e estabelecimentos
- Registros de check-in em Afiliadas
- Informações sobre a organização patrocinadora (empresa empregadora)

Dados coletados automaticamente:

- Endereço IP
- Tipo de navegador e dispositivo
- Dados de navegação e interação com a Plataforma (cookies e tecnologias similares)

Importante sobre dados pessoais sensíveis:

O BLZA BENEFÍCIOS não coleta dados pessoais sensíveis, tais como dados de saúde, biometria, convicções religiosas ou informações genéticas. Eventuais dados de saúde necessários para a realização de procedimentos estéticos são coletados e tratados exclusivamente pelas Afiliadas (clínicas e estabelecimentos parceiros), sob sua própria responsabilidade e em conformidade com a legislação aplicável.

Para quais finalidades utilizamos seus dados?

Os dados pessoais coletados são tratados para as seguintes finalidades:

a) **Prestação dos Serviços:** criar e gerenciar sua conta, processar agendamentos, permitir o acesso às ofertas das Afiliadas e operar a Plataforma BLZA BENEFÍCIOS;

b) **Processamento de pagamentos:** processar cobranças de Assinatura, emitir faturas e gerenciar seu faturamento, inclusive por meio de processadores de pagamento terceiros;

c) **Comunicação:** enviar notificações sobre agendamentos, alterações nos Serviços, atualizações de conta e comunicações de marketing (com possibilidade de opt-out);

d) **Cumprimento de obrigações contratuais:** viabilizar a relação contratual entre o Usuário, o BLZA BENEFÍCIOS e as Afiliadas, incluindo o compartilhamento de dados necessários para a execução dos serviços agendados;

e) **Melhoria dos Serviços:** analisar o uso da Plataforma para aprimorar

funcionalidades, corrigir falhas e desenvolver novos recursos;

f) **Segurança e prevenção a fraudes:** identificar e prevenir atividades fraudulentas, garantir a segurança da Plataforma e de seus Usuários;

g) **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** atender a obrigações fiscais, contábeis, trabalhistas e regulatórias impostas pela legislação brasileira;

h) **Exercício regular de direitos:** exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Com quem compartilhamos seus dados?

O BLZA BENEFÍCIOS compartilha dados pessoais com os seguintes terceiros, sempre limitando o compartilhamento ao mínimo necessário para cada finalidade:

a) **Estabelecimentos parceiros (Afiliadas):** Quando o Usuário solicita um agendamento em um estabelecimento parceiro, compartilhamos os dados necessários para a execução do serviço agendado (nome, e-mail, telefone e informações sobre o agendamento). O compartilhamento ocorre apenas mediante solicitação do Usuário — se não houver agendamento, nenhum dado pessoal é compartilhado com a Afiliada;

b) **Stripe, Inc. (processador de pagamentos):** Quando o pagamento é processado diretamente pela Plataforma, os dados necessários para o processamento do pagamento são compartilhados com a Stripe, Inc., que atua como operadora de dados sob termos contratuais que asseguram a proteção adequada dos dados. Em determinados casos, o faturamento e pagamento podem ser realizados diretamente pela organização patrocinadora (empresa empregadora), sem necessidade de compartilhamento com a Stripe;

c) **Amazon Web Services — AWS (infraestrutura de tecnologia):** Os dados pessoais são armazenados e processados em servidores da Amazon Web Services (AWS), que provê a infraestrutura de nuvem, hospedagem, banco de dados e serviço de envio de e-mails (Amazon SES) utilizados pelo BLZA BENEFÍCIOS. A AWS mantém certificações internacionais de segurança da informação, incluindo ISO 27001, SOC 1/2/3 e conformidade com frameworks de proteção de dados reconhecidos mundialmente;

d) **Autoridades públicas:** Quando exigido por lei, regulamento ou ordem judicial, poderemos compartilhar dados pessoais com autoridades públicas competentes.

Todos os terceiros com os quais compartilhamos dados estão vinculados a obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de dados, em conformidade com a LGPD.

Por quanto tempo armazenamos seus dados?

Os dados pessoais são armazenados conforme os seguintes critérios:

- **Durante a vigência da relação contratual:** Os dados são mantidos enquanto a conta do Usuário estiver ativa e a Assinatura em vigor;
- **Após o encerramento da conta:** Os dados pessoais são mantidos pelo prazo de 5 (cinco) anos após o encerramento da relação contratual, para cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias, e para o exercício regular de direitos em eventuais processos judiciais ou administrativos;
- **Dados de pagamento:** Os registros de transações financeiras são mantidos pelo prazo legal exigido pela legislação fiscal e contábil brasileira;
- **Após o término do prazo de retenção:** Os dados pessoais são eliminados de forma segura ou anonimizados de modo que não possam mais identificar o titular.

O Usuário pode solicitar a eliminação de seus dados a qualquer momento, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas na LGPD (art. 16).

Quais são seus direitos como titular de dados?

Em conformidade com a LGPD (art. 18), você, como titular de dados pessoais, tem os seguintes direitos:

a) **Confirmação e acesso:** Solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus dados pessoais;

b) **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

c) **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

d) **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;

e) **Eliminação:** Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

f) **Informação sobre compartilhamento:** Solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o BLZA BENEFÍCIOS compartilhou seus dados;

g) **Informação sobre consentimento:** Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

h) **Revogação do consentimento:** Revogar o consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa.

Como exercer seus direitos:

O Usuário pode exercer qualquer um dos direitos acima entrando em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail suporte@blzabeneficios.com.br, com o assunto "Direitos do Titular — LGPD". Responderemos a sua solicitação no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, conforme estabelecido pela LGPD.

Processo de atendimento às solicitações dos titulares

O BLZA BENEFÍCIOS adota o seguinte processo para atendimento às solicitações dos titulares de dados:

1. **Recebimento:** A solicitação deve ser enviada pelo Usuário para o e-mail suporte@blzabeneficios.com.br, identificando-se e descrevendo o direito que deseja exercer;
2. **Verificação de identidade:** Para segurança do titular, o BLZA BENEFÍCIOS poderá solicitar informações adicionais para verificar a identidade do solicitante;
3. **Análise e resposta:** A solicitação será analisada e respondida no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, podendo este prazo ser prorrogado mediante justificativa ao titular;
4. **Execução:** Sendo a solicitação procedente, o BLZA BENEFÍCIOS adotará as providências necessárias para atendê-la no menor prazo possível;
5. **Recurso:** Caso o titular não esteja satisfeito com a resposta, poderá registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Medidas de segurança adotadas

O BLZA BENEFÍCIOS adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, incluindo:

Medidas técnicas:

- Criptografia de dados em trânsito (TLS/SSL) e em repouso;
- Armazenamento de senhas com algoritmos de hash seguros (bcrypt);
- Infraestrutura hospedada na Amazon Web Services (AWS), com certificações

ISO 27001, SOC 1/2/3;

- Controle de acesso baseado em funções (RBAC) aos sistemas internos;
- Monitoramento contínuo de segurança e detecção de vulnerabilidades;
- Backups regulares com criptografia;
- Segregação de ambientes (desenvolvimento, homologação e produção).

Medidas administrativas:

- Políticas internas de segurança da informação e proteção de dados;
- Treinamentos periódicos dos colaboradores sobre LGPD e boas práticas de proteção de dados;
- Acesso aos dados pessoais restrito a colaboradores autorizados que necessitem tratar os dados para exercício de suas funções;
- Termos de confidencialidade firmados com todos os colaboradores e prestadores de serviços;
- Procedimentos documentados de resposta a incidentes de segurança.

Notificação de incidentes de segurança

O BLZA BENEFÍCIOS mantém um processo de resposta a incidentes de segurança que inclui:

1. **Identificação e contenção:** Ao tomar conhecimento de um incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a equipe técnica é imediatamente acionada para identificar a causa, conter o incidente e mitigar seus efeitos;
2. **Avaliação de impacto:** É realizada uma avaliação do incidente para determinar a natureza dos dados afetados, o número de titulares envolvidos e a gravidade potencial do dano;
3. **Comunicação à ANPD:** Caso o incidente possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) será comunicada em prazo razoável, conforme as disposições da LGPD (art. 48);
4. **Comunicação aos titulares:** Os titulares afetados serão comunicados sobre o incidente, descrevendo a natureza dos dados pessoais afetados, as medidas técnicas e de segurança utilizadas, os riscos relacionados e as medidas adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do incidente;
5. **Registro e melhoria:** Todos os incidentes são documentados internamente, incluindo as causas, os efeitos e as medidas corretivas adotadas, para

aprimoramento contínuo dos controles de segurança.

Revisão periódica desta Política

Esta Política de Privacidade é revisada anualmente, ou sempre que necessário em razão de alterações legislativas, regulatórias ou operacionais relevantes. A data da última revisão é indicada ao final deste documento. O Usuário será notificado sobre alterações materiais nesta Política por meio dos canais de comunicação disponíveis (e-mail ou notificação na Plataforma).

Estes Termos mudarão alguma vez?

Estamos constantemente melhorando nossos Serviços e podemos introduzir novas funcionalidades, fazer alterações em funcionalidades existentes, ou suspender ou descontinuar determinadas funcionalidades. Portanto, estes Termos podem precisar ser alterados de tempos em tempos. Como resultado, reservamo-nos o direito de alterar os Termos conforme necessário. Nós o informaremos sobre quaisquer mudanças materiais.

Qualquer uso ou acesso aos Serviços após a data efetiva da mudança constituirá sua aceitação de tais Termos revisados. As mudanças entrarão em vigor no momento de sua publicação, a menos que especificado de outra forma. Se você considerar qualquer mudança nestes Termos ou nos Serviços inaceitável, seu único recurso é parar de usar ou acessar os Serviços.

Como faço para me registrar e acessar os Serviços?

Idade limite. Você deve ter pelo menos 18 anos de idade ou a maioridade legal em sua jurisdição para se registrar no BLZA BENEFÍCIOS como titular de conta primária e se tornar um membro do BLZA BENEFÍCIOS.

Os Serviços. Os Serviços consistem em aplicativos móveis e websites que permitem acessar e agendar sessões de serviços de bem-estar e beleza, e outros serviços relacionados que são fornecidos por uma rede de Clínicas, Consultórios, Salões, Lojas, Redes de Franquia, e outros provedores que firmaram acordos de parceria com o BLZA BENEFÍCIOS ("Afiliadas"). O acesso a Afiliadas e/ou suas seus serviços/ofertas está sujeito a alterações a qualquer momento sem aviso prévio.

Registro e Inscrição. Você não pode fazer uma Assinatura BLZA BENEFÍCIOS para acessar os Serviços BLZA BENEFÍCIOS como titular da conta principal a menos que lhe seja fornecido acesso por uma organização participante como, por exemplo, seu empregador, um parceiro de seu empregador, ou alguma outra organização com a qual você esteja afiliado. Se você desejar usar os Serviços como um titular de conta principal, você será obrigado a se cadastrar no BLZA BENEFÍCIOS criando um nome de

usuário e senha únicos (tornando-se um "Usuário"). Você poderá então rever os planos BLZA BENEFÍCIOS disponíveis e fazer uma Assinatura (tornando-o um "Assinante"). Para acessar as ofertas fornecidas pelos Aplicativos de Afiliadas, você pode precisar cadastrar uma conta separada usando o endereço de e-mail que você forneceu durante seu registro BLZA BENEFÍCIOS e concordar com os termos de uso daquela Afiliada.

Prestação de serviços. Você reconhece que o BLZA BENEFÍCIOS é responsável apenas pela entrega eletrônica de uma prova de Filiação e/ou Assinatura com o BLZA BENEFÍCIOS, conforme necessário, a fim de fornecer acesso aos serviços de uma Afiliada. Você também reconhece e concorda que cada Afiliada é a única responsável pela entrega, qualidade, integridade e conformidade regulamentar dos serviços fornecidos, bem como pela precisão da descrição de tais serviços listados na Plataforma BLZA BENEFÍCIOS.

Ao acessar as ofertas das Afiliadas, você reconhece que executou um acordo diretamente com cada Afiliada, e que o BLZA BENEFÍCIOS não é responsável pelo desempenho de nenhuma Afiliada.

Limitações ou modificações de serviço. O BLZA BENEFÍCIOS empenhará esforços razoáveis para manter os Serviços operacionais. Entretanto, certas dificuldades técnicas ou atualizações necessárias para refletir mudanças na legislação, regulamentos e exigências contratuais relevantes podem, ocasionalmente, resultar em interrupções temporárias no Serviço. O BLZA BENEFÍCIOS se reserva o direito, periodicamente e a qualquer momento, de modificar ou interromper qualquer função ou características dos Serviços, exceto quando expressamente proibido por lei. O BLZA BENEFÍCIOS envidará esforços razoáveis para fornecer aviso prévio, sempre que possível, de qualquer interrupção material, descontinuação ou modificação nos Serviços. Você compreende, concorda e aceita que o BLZA BENEFÍCIOS não tem obrigação de manter, suportar ou atualizar os Serviços, ou de fornecer qualquer Conteúdo específico (definido abaixo) por meio dos Serviços.

Precisão das informações. Você é o único responsável por qualquer atividade em sua conta. Você é responsável por nos fornecer dados precisos e completos de cadastro e inscrição, e por atualizá-los conforme necessário. O BLZA BENEFÍCIOS se reserva o direito de validar os dados que você fornecer a qualquer momento, e podemos solicitar qualquer informação adicional que considerarmos relevante a fim de verificar as informações que você forneceu. Você deve escolher um nome de usuário que tenha o direito legal de usar; você não pode usar o nome ou outras informações de outra pessoa e não pode se passar por outra pessoa de forma alguma em nossa

Plataforma ou ao usar nossos Serviços. Você não pode transferir, vender ou alugar seu nome de usuário ou conta para qualquer outra pessoa ou qualquer outra organização.

No caso do BLZA BENEFÍCIOS determinar, a seu exclusivo critério, que quaisquer dados fornecidos por você estejam incorretos, ou que você tenha violado estes Termos, o BLZA BENEFÍCIOS se reserva o direito de suspender ou encerrar sua conta sem compensação ou reembolso, ou tomar outras medidas que possam ser necessárias e apropriadas.

Quais são as taxas de assinatura?

Assinatura. Você pode acessar nosso website e criar uma conta BLZA BENEFÍCIOS sem custo. Para fazer uso das facilidades ou outros Serviços oferecidos pelas nossas Afiliadas, você deve selecionar um plano e fazer uma assinatura dos Serviços ("Assinatura") na Plataforma BLZA BENEFÍCIOS. As ofertas de Serviços variam de acordo com a Assinatura que você selecionar. Você pode atualizar ou reduzir seu plano de Assinatura a qualquer momento acessando as configurações de sua conta dentro da Plataforma (a redução só é possível quando houver uma opção de plano menor disponível). Ao adquirir uma Assinatura, você terá acesso total dentro de seu nível de plano para reservar Serviços, desde que sua Assinatura permaneça válida. Qualquer condição especial relacionada a uma Afiliada específico é expressa na Plataforma. O BLZA BENEFÍCIOS se reserva o direito de adicionar e remover Afiliadas de Planos e Serviços de Assinatura específicos a qualquer momento, a nosso exclusivo critério, sem aviso prévio.

Teste gratuito ou promoção. Algumas vezes oferecemos testes ou outras promoções, que estão sujeitas a estes Termos, exceto quando de outra forma indicado na oferta promocional. Ao fornecer seus detalhes de pagamento ao se inscrever no teste gratuito, você concorda que o BLZA BENEFÍCIOS poderá cobrar a Assinatura (conforme definido abaixo) no método de pagamento designado após a conclusão do período de teste gratuito. O BLZA BENEFÍCIOS se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de determinar sua elegibilidade para um período experimental gratuito ou promoção.

COBRAREMOS CONFORME SUA FORMA DE PAGAMENTO DESIGNADA PARA A ASSINATURA AO FINAL DO PERÍODO EXPERIMENTAL GRATUITO, A MENOS QUE VOCÊ CANCELE 48 HORAS ANTES DO FINAL DO PERÍODO EXPERIMENTAL OU DENTRO DO PERÍODO DE TEMPO ESPECIFICADO EM SUA OFERTA PROMOCIONAL.

Você pode cancelar acessando a plataforma e seguindo as instruções nas

configurações de "Assinatura". O cancelamento feito durante o período de teste gratuito, nos termos acima, não está sujeito à multa descrita em "Cancelamento de Assinatura", pois a fidelidade só começa quando o período pago se inicia.

Assinatura. O preço da Assinatura é estabelecido durante o processo de inscrição ou de outra forma prevista na Plataforma BLZA BENEFÍCIOS (a "Assinatura"). A Assinatura não é reembolsável, exceto conforme expressamente descrito nestes Termos ou conforme exigido pela legislação aplicável. Não há reembolsos parciais, a menos que permitido pelo BLZA BENEFÍCIOS a seu exclusivo critério.

O BLZA BENEFÍCIOS pode alterar o preço de qualquer Assinatura, incluindo Assinaturas recorrentes, taxas de atraso e de não comparecimento de tempos em tempos, e comunicará qualquer alteração a você com antecedência se houver aumento no pagamento devido por você. Sujeito à legislação aplicável, você aceita o novo preço, não cancelando sua Assinatura após a mudança de preço entrar em vigor. Se você não concordar com a mudança de preço, você tem o direito de rejeitar a mudança, cancelando a Assinatura antes da entrada em vigor da mudança de preço.

Reservamo-nos o direito de corrigir qualquer erro material, imprecisão ou omissão que seja feita quando uma oferta para uma determinada Assinatura é mostrada a você. Se determinarmos que um erro que exija correção resulte em uma desvantagem material para você, nós o notificaremos e lhe forneceremos as informações corrigidas antes de cobrar-lhe.

Taxas adicionais/ Política de cancelamento de reservas. Se você cancelar uma reserva ou sessão, poderemos cobrar uma taxa. As políticas de reserva e cancelamento dos serviços agendados podem variar de acordo com a Afiliada e/ou local de terceiros. Não há penalidade pelo cancelamento antecipado de uma reserva de aula se você cumprir com a política de cancelamento declarada.

O cancelamento tardio é o cancelamento de um serviço agendado ou sessão após o período de cancelamento indicado. O no-show é o não comparecimento a um serviço agendado ou sessão reservada. Tanto o cancelamento tardio como no-show podem ser uma perda para a Afiliado naquele dia.

TAXAS PODEM SER COBRADAS POR CANCELAMENTO TARDIO OU NO-SHOW. AS TAXAS VARIAM, MAS SERÃO DIVULGADAS A VOCÊ ANTES DE SEREM COBRADAS.

Créditos BLZA BENEFÍCIOS e Códigos Promocionais. De tempos em tempos, podemos oferecer a você um crédito baseado em compras passadas ou baseado em outra oferta. O BLZA BENEFÍCIOS pode oferecer promoções com características e taxas variáveis que são resgatáveis como créditos BLZA BENEFÍCIOS. Qualquer promoção

deste tipo só é válida até sua data de expiração declarada, de acordo com a legislação aplicável. Você só poderá resgatar créditos depois que eles forem aplicados a sua conta BLZA BENEFÍCIOS. O BLZA BENEFÍCIOS se reserva o direito de alterar os termos de quaisquer créditos pendentes a qualquer momento sem aviso prévio, e de encerrar qualquer oferta de crédito a qualquer momento na extensão máxima permitida pela legislação aplicável. Tais mudanças podem afetar sua capacidade de usar os créditos que você acumulou.

Os créditos só podem ser utilizados com os Serviços, e você deve ter uma conta BLZA BENEFÍCIOS válida e uma Assinatura ativa para poder utilizar os créditos. Quando sua Assinatura for encerrada (no caso de cancelamento, na data de encerramento), quaisquer créditos pendentes associados a sua conta expirarão imediatamente. Se você acredita que existe uma discrepância em relação ao seu saldo de crédito, entre em contato conosco por meio da Central de Ajuda no aplicativo ou website. Todas as decisões relativas ao seu saldo de crédito serão determinadas por nós a nosso exclusivo critério e são definitivas.

Faturamento. Você será cobrado por desconto em folha de pagamento, por cartão de crédito ou por outro método de pagamento que esteja habilitado na Plataforma BLZA BENEFÍCIOS (seu "Método de Pagamento"). Podemos utilizar um processador de pagamento de terceiros (o "Processador de Pagamento") para faturá-lo por uma conta de pagamento vinculada à sua conta BLZA BENEFÍCIOS (sua "Conta de Faturamento"). O processamento de tais pagamentos estará sujeito aos termos, condições e políticas de privacidade do Processador de Pagamento, além destes Termos. Não somos responsáveis por erros do Processador de Pagamento.

Ao optar por comprar uma Assinatura, você concorda em pagar todos os encargos aos preços então em vigor para qualquer Assinatura, de acordo com as condições de pagamento aplicáveis, e você nos autoriza a cobrar seu Método de Pagamento escolhido. Reservamo-nos o direito de corrigir quaisquer erros ou erros cometidos no processo de faturamento mesmo que o pagamento já tenha sido solicitado ou recebido. Se o BLZA BENEFÍCIOS não receber o pagamento de você, você concorda em pagar todos os valores devidos em sua Conta de Faturamento mediante solicitação. O BLZA BENEFÍCIOS não é responsável por quaisquer impostos que possam se aplicar à compra de Assinaturas ou sobre os bens e serviços fornecidos pelas Afiliadas.

VOCÊ DEVE FORNECER DADOS ATUALIZADOS, COMPLETOS E PRECISOS EM SUA CONTA DE FATURAMENTO.

Alterações em tais dados podem ser feitas nas configurações de sua conta na

Plataforma.

Faturamento automático periódico. Ao adquirir uma Assinatura, você concorda que, ao expirar o prazo inicial da Assinatura, sua Assinatura será renovada automaticamente por períodos sucessivos de duração igual ao prazo inicial da Assinatura, a menos que e até que você cancele sua Assinatura. Nas Assinaturas contratadas a partir de 21 de outubro de 2026, o período de fidelidade de 12 (doze) meses não se renova: depois de cumpri-lo, a Assinatura passa a ser renovada mensalmente, sem nova fidelidade.

VOCÊ AUTORIZA O BLZA BENEFÍCIOS A COBRAR SUA CONTA POR UM MÉTODO DE PAGAMENTO ELEGIDO POR VOCÊ PARA PAGAR QUALQUER RENOVAÇÃO DE ASSINATURA.

Você será cobrado pela mesma Assinatura (ou pela Assinatura mais semelhante, se seu plano anterior não estiver mais disponível) pelo preço de Assinatura então aplicável, mais quaisquer impostos aplicáveis. Processaremos o pagamento de qualquer Assinatura de renovação utilizando o mesmo ciclo de cobrança de sua Assinatura atual. Termos e condições adicionais poderão ser aplicados na renovação (exceto nova fidelidade, que não será exigida de quem já cumpriu os 12 (doze) meses), e os preços de Assinatura poderão ser alterados a qualquer momento, na máxima extensão permitida pela legislação aplicável.

Cancelamento de Assinatura

Fidelidade e aplicação aos novos Assinantes. Para quem contratar a Assinatura mensal do BLZA BENEFÍCIOS a partir de 21 de outubro de 2026, o plano terá fidelidade de 12 (doze) meses. A Assinatura semestral, a Assinatura anual e o desconto em folha não têm fidelidade nem multa de cancelamento. Essa condição será informada na contratação. O prazo começa quando o período pago se inicia, sem contar os dias de teste gratuito. Para quem já era Assinante antes dessa data, continuam valendo as condições anteriores, descritas em "Assinaturas anteriores a 21 de outubro de 2026" abaixo. Quem já era Assinante, mas cancelar a Assinatura e contratar novamente a partir dessa data, será considerado novo Assinante, e a fidelidade passará a valer para a nova contratação. A fidelidade viabiliza o BLZA BENEFÍCIOS a negociar com os estabelecimentos parceiros, manter preços mais acessíveis e oferecer procedimentos gratuitos, conforme as regras, os limites e a disponibilidade do plano. As vantagens do plano com fidelidade serão apresentadas na contratação.

A ASSINATURA MENSAL CONTRATADA A PARTIR DE 21 DE OUTUBRO DE 2026 TEM

FIDELIDADE DE 12 (DOZE) MESES.

Direito de arrependimento (7 dias). Você poderá desistir da contratação da Assinatura feita pela Plataforma ou por qualquer outro meio a distância em até 7 (sete) dias corridos, contados da primeira cobrança da Assinatura, sem precisar justificar. Você pode exercer esse direito pela mesma ferramenta usada na contratação ou pelos canais oficiais de atendimento, e confirmaremos o recebimento do seu pedido imediatamente, por meio eletrônico. Exercido o direito de arrependimento, a Assinatura será cancelada sem multa e sem novas cobranças, o acesso encerra na hora, e os contratos acessórios à Assinatura, se houver, serão rescindidos sem ônus para você. Se você não tiver feito nenhum agendamento nesse período, mesmo que depois cancelado, os valores que você tiver pago ao BLZA BENEFÍCIOS na cobrança desse contrato serão devolvidos imediatamente, pelo mesmo meio de pagamento utilizado e com atualização monetária; o prazo para o estorno aparecer na fatura ou no extrato depende da operadora do cartão ou da instituição financeira. Se houver qualquer agendamento feito, não há devolução. O desconto em folha não tem devolução automática no cartão. Os valores pagos a estabelecimentos parceiros seguirão a política de cancelamento e reembolso do estabelecimento, conforme os termos acordados entre o BLZA BENEFÍCIOS e o parceiro e informados a você no momento do agendamento. O direito de arrependimento também vale para quem já era Assinante antes de 21 de outubro de 2026, desde que a primeira cobrança do contrato atual tenha ocorrido nos últimos 7 (sete) dias.

Solicitação de cancelamento. Você pode pedir o cancelamento a qualquer momento pela Plataforma ou pelos canais oficiais de atendimento. O acesso continua até o fim do ciclo já pago, e a confirmação mostra essa data. Se houver multa, a confirmação também mostra o cálculo, e a cobrança é feita no mesmo cartão. O direito de arrependimento, descrito acima, encerra o acesso na hora e não tem multa.

Multa por cancelamento antecipado. Se o plano terminar, por cancelamento pedido por você, antes de completar a fidelidade, haverá multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor das mensalidades que faltarem, a partir da data de encerramento, para completar os 12 (doze) meses. Por exemplo: se você pedir o cancelamento durante o 4º mês de fidelidade, o acesso encerra no fim desse mês já pago e a multa incide sobre as mensalidades do 5º ao 12º mês, ou seja, 8 (oito) mensalidades. Cada mensalidade é o valor que você paga, já com os descontos e o subsídio da empresa. Se o encerramento ocorrer no dia em que a fidelidade se completa ou depois, não haverá multa, mesmo que o pedido de cancelamento tenha sido feito antes disso. Quando não houver um mês completo, a conta usa a proporção dos dias. Você

poderá consultar o detalhamento do cálculo. O cancelamento será processado mesmo que o cartão recuse a multa, que continua pendente para uma nova tentativa. A multa se aplica apenas ao cancelamento pedido por você: se o plano terminar por outro motivo, como por iniciativa do BLZA BENEFÍCIOS, não haverá multa. A redução (downgrade) do plano de Assinatura, possível apenas quando houver uma opção de plano menor disponível, não é cancelamento e também não gera multa. Nesse caso, o período de fidelidade continua e o preço passa a ser o do novo plano. A fidelidade e a multa não se aplicam à Assinatura semestral, à Assinatura anual nem ao desconto em folha.

SE O PLANO TERMINAR, POR CANCELAMENTO PEDIDO POR VOCÊ, ANTES DE COMPLETAR OS 12 (DOZE) MESES DE FIDELIDADE, HAVERÁ MULTA DE 20% (VINTE POR CENTO) SOBRE O VALOR DAS MENSALIDADES QUE FALTAREM PARA COMPLETAR ESSE PRAZO.

Cancelamento após a fidelidade. Depois de cumprir os 12 (doze) meses, o plano continuará sendo cobrado mensalmente, sem nova fidelidade. Você poderá cancelar sem multa, e o acesso segue até o fim do ciclo já pago.

Assinaturas anteriores a 21 de outubro de 2026. Para quem já era Assinante antes dessa data e continua com a mesma Assinatura, sem cancelá-la, não se aplicam a fidelidade nem a multa descritos acima, e continuam valendo as condições a seguir. Você pode cancelar sua Assinatura a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas na Plataforma, e após isso, o BLZA BENEFÍCIOS interromperá automaticamente a renovação de sua Assinatura. Você deve cancelar com pelo menos 3 (três) dias úteis de antecedência da data de seu faturamento a fim de evitar a cobrança para o mês seguinte. Sua Assinatura permanecerá ativa até sua próxima data de faturamento, mas você não será elegível para um reembolso rateado de qualquer parte da Assinatura paga por esse período de Assinatura, a menos que exigido pela legislação aplicável.

NENHUM REEMBOLSO SERÁ EMITIDO APÓS O CANCELAMENTO, RESSALVADO O DIREITO DE ARREPENDIMENTO.

Cancelamento por engano. Se você pediu o cancelamento da Assinatura por engano, ou cancelou sua conta ou modificou algum dado em sua conta por engano, entre em contato imediatamente com nossos canais oficiais. Tentaremos ajudar, mas, infelizmente, não podemos garantir que será possível desfazer o cancelamento, nem prometemos recuperar ou restaurar nada, e não seremos responsáveis por tais cancelamentos ou modificações acidentais.

Pausando sua Assinatura. O BLZA BENEFÍCIOS permite que você pause sua Assinatura (uma "Pausa"). Se você deseja Pausar sua Assinatura, você deve fazê-lo na Plataforma BLZA BENEFÍCIOS. Você não será cobrado pelo tempo durante o qual sua Assinatura for Pausada. A menos que permitido de outra forma pelo BLZA BENEFÍCIOS, a seu exclusivo critério, você poderá Pausar sua Assinatura somente uma vez em qualquer período aplicável e poderá haver um período máximo de tempo que você poderá Pausar. Os termos específicos relacionados à Pausa são fornecidos na Plataforma.

Após o período de Pausa, as renovações automáticas de Assinatura serão retomadas conforme estabelecido nas configurações da Plataforma. Você pode reativar sua Assinatura durante uma Pausa a qualquer momento antes da data estabelecida entrando em contato conosco. Você pode optar por cancelar sua Assinatura a qualquer momento enquanto sua Assinatura estiver em pausa. Nas Assinaturas anteriores a 21 de outubro de 2026, você não será reembolsado por qualquer quantia pendente, a menos que exigido pela legislação aplicável; nas demais, aplica-se o disposto em "Pausa e contagem da fidelidade" abaixo.

Pausa e contagem da fidelidade. Se você Pausar a Assinatura conforme as regras da Plataforma, não haverá cobrança durante a Pausa. Os dias da Pausa contam como fidelidade cumprida e não estendem o prazo de 12 (doze) meses. Você pode pedir o cancelamento durante a Pausa. A eventual multa usa a data em que o acesso encerra, que é o fim do ciclo já pago.

Fim da Assinatura e perda do acesso a aplicativos de terceiros. Quando sua Assinatura terminar (no caso de cancelamento, na data de encerramento), você perderá acesso a quaisquer Aplicativos de Terceiros ou outros serviços on-line.

Como posso ter acesso aos serviços das Afiliadas?

Após adquirir uma Assinatura, você pode acessar os serviços de qualquer Afiliada, incluindo qualquer aplicativo de terceiros ou serviços on-line incluídos em sua Assinatura. Você deve seguir os procedimentos, políticas e regras de uso disponibilizadas pela Afiliada. O seguinte pode ser aplicado:

- Os serviços/sessões ou procedimentos têm uma duração específica e devem sempre ser marcados com antecedência;
- A aceitação de termos adicionais, incluindo uma renúncia de responsabilidade, pode ser necessária; e
- Aplicativos ou websites de terceiros podem solicitar informações adicionais.

Recomendamos que você reveja as regras e/ou os termos de cada Afiliada antes de desfrutar pela primeira vez seus serviços. Você também pode aprender mais sobre

Afiliadas específicas revendo as informações fornecidas na Plataforma.

Check-in. Quando você estiver pronto para acessar as ofertas de Afiliadas, será necessário fazer o check-in pela Plataforma BLZA BENEFÍCIOS para acesso aos serviços/sessões ou procedimentos. Dependendo de sua Assinatura, pode haver requisitos adicionais que se apliquem. Recomendamos que você examine os termos específicos de sua Assinatura na Plataforma BLZA BENEFÍCIOS para obter mais detalhes.

Política de substituição. Embora o BLZA BENEFÍCIOS tome todas as medidas razoáveis para ter os serviços/sessões ou procedimentos e sessões suficientes para atender seus pedidos, a disponibilidade de ofertas pode mudar sem aviso prévio. O BLZA BENEFÍCIOS não se responsabiliza pela indisponibilidade de uma determinada Afiliada, ou de um determinado serviço/sessão ou procedimentos. O BLZA BENEFÍCIOS também não é responsável pela remoção de qualquer Afiliada da Plataforma.

Posso convidar meus Familiares para se juntarem ao BLZA BENEFÍCIOS?

Se você tem uma Assinatura, você pode adicionar um Familiar qualificado (cônjuge/companheiro/a, filho/a, pais ou outro membro da família) se permitido sob as disposições do acordo entre o BLZA BENEFÍCIOS e a entidade que patrocina sua elegibilidade. Um Familiar qualificado também deve criar uma conta BLZA BENEFÍCIOS com um nome de usuário e senha únicos. Cada Familiar qualificado é responsável pelo pagamento de sua própria Assinatura e demais taxas aplicáveis, salvo exceções previamente acordadas em que o titular da conta principal assume a responsabilidade financeira pela assinatura do dependente/convidado. O BLZA BENEFÍCIOS se reserva o direito de solicitar prova da qualificação do Familiar. Quaisquer outros termos que se apliquem a uma conta de Familiar são os indicados na Plataforma quando você fornece as informações de seu Familiar ou especificados durante o processo de inscrição do Familiar.

Que restrições tenho para usar os Serviços?

Os materiais exibidos ou realizados ou disponíveis nos ou por meio dos Serviços, incluindo, mas não limitados a, textos, gráficos, dados, artigos, fotos, imagens, ilustrações, submissões por você ("Submissões do Usuário") (todos os anteriores, o "Conteúdo") são protegidos por direitos autorais e/ou outras leis de propriedade intelectual.

Você declara, garante e concorda que não contribuirá com nenhum Conteúdo ou alegação de Usuário ou de outra forma utilizará os Serviços ou interagirá com os

Serviços de uma maneira que:

- Infrinja ou viole os direitos de propriedade intelectual ou quaisquer outros direitos de qualquer terceiro ou do BLZA BENEFÍCIOS;
- Viole qualquer legislação aplicável;
- Seja abusivo, fraudulento, enganoso, ameaçador, difamatório, obsceno, odioso, impreciso, calunioso, pornográfico ou de outra forma censurável, conforme determinado pelo BLZA BENEFÍCIOS, a seu exclusivo critério (coletivamente, "Conteúdo censurável");
- Inquiete a segurança de qualquer conta BLZA BENEFÍCIOS (como permitir que outra pessoa utilize suas credenciais de login para acessar os Serviços), viole a segurança de qualquer rede de computadores ou quebre qualquer senha ou código de criptografia de segurança;
- Execute listas de correio, lista de discussão, qualquer forma de resposta automática ou "spam" nos Serviços, ou que de outra forma interfira com o funcionamento adequado dos Serviços (inclusive colocando carga não razoável na infraestrutura dos Serviços);
- "Crawls", "scrapes" ou "spiders" ou colete qualquer página, dados ou parte dos Serviços ou Conteúdo (seja por meios manuais ou automatizados);
- Copie ou armazene qualquer parte do Conteúdo;
- Decompile, faça engenharia reversa ou de outra forma tente obter o código fonte, ideias ou dados subjacentes ou relacionados com os Serviços.

Você concorda que o BLZA BENEFÍCIOS é proprietário dos Serviços. Você não deverá modificar, publicar, transmitir, participar da transferência ou venda, reproduzir (exceto conforme expressamente previsto nesta Seção), criar trabalhos derivados baseados em, ou de outra forma explorar qualquer um dos Serviços. O BLZA BENEFÍCIOS concede a você uma licença pessoal, limitada, revogável e intransferível para acessar e usar os Serviços exclusivamente para seu uso pessoal e não comercial. O BLZA BENEFÍCIOS reserva a si todos os direitos não expressamente concedidos a você.

Em relação ao Conteúdo exibido, criado ou disponibilizado nos ou por meio dos Serviços, você se compromete a obedecer a todos os avisos de direitos autorais, regras de marca registrada, regulamentos de dados e restrições contidas em qualquer Conteúdo que acessar por meio dos Serviços, e concorda em não usar, copiar, reproduzir, gravar, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, carregar, exibir, licenciar, vender, comercializar ou de outra forma explorar para

qualquer finalidade qualquer Conteúdo que não seja de sua propriedade, (i) sem o consentimento prévio do proprietário desse Conteúdo, ou (ii) de forma que viole direitos de outra pessoa (inclusive do BLZA BENEFÍCIOS).

Você pode utilizar os Serviços somente para fins pessoais, não comerciais. Nossa entrega de acesso a aplicativos de terceiros, serviços/sessões ou procedimentos não transfere nenhum direito de uso comercial ou promocional a você, e não constitui uma concessão ou renúncia de nenhum direito dos proprietários dos direitos autorais. O BLZA BENEFÍCIOS reserva todos os direitos nos Serviços não expressamente concedidos a você.

O BLZA BENEFÍCIOS é livre para rescindir (ou suspender o acesso a) seu uso dos Serviços e/ou de sua conta por qualquer motivo, a seu critério, na medida máxima permitida pela legislação aplicável, incluindo sua violação destes Termos ou violação de qualquer um dos precedentes.

Licenças de aplicativos de terceiros. As licenças a Aplicativos de Terceiros são fornecidas a você pelo desenvolvedor do Aplicativos de Terceiro. O BLZA BENEFÍCIOS atua como um agente ou intermediário para prestadores de Serviços de Terceiros na prestação dos Serviços e não é parte de qualquer acordo de usuário entre você e Aplicativos de Terceiros. Qualquer Aplicativos de Terceiro que você acesse é regido pelos termos apartados do Aplicativos de Terceiro ou pelo contrato de licença de usuário final. Os fornecedores dos Aplicativos de Terceiros são os únicos responsáveis por seu conteúdo, garantias e quaisquer reivindicações que você possa ter em relação a esses Aplicativos de Terceiros. Os Aplicativos de Terceiros são responsáveis por fornecer manutenção e suporte para esses aplicativos. Os Aplicativos de Terceiros disponibilizados a você por nossos Serviços são licenciados, não vendidos a você.

Nenhuma solicitação de informações pessoais. Você concorda em tratar com respeito as Afiliadas, incluindo, mas não limitado a todos os profissionais relacionados direta ou indiretamente na realização dos serviços/sessões ou procedimentos ofertados pelos Afiliadas.

Quem é responsável pelo que eu vejo e faço nos Serviços?

Qualquer dado ou conteúdo publicado ou transmitido por você ou qualquer usuário por meio dos Serviços é de responsabilidade exclusiva da pessoa de quem tal conteúdo se originou, e você acessa todos esses dados e conteúdos por sua própria conta e risco. O BLZA BENEFÍCIOS não pode garantir a identidade de nenhum usuário com o qual você possa interagir por meio dos Serviços. O BLZA BENEFÍCIOS não é responsável por quaisquer erros ou omissões em tal conteúdo, falsas declarações de

outros usuários, ou por quaisquer danos ou perdas que você possa sofrer em conexão com tal conteúdo ou interações.

Quando você acessa um Aplicativo de Terceiros por um link em um site ou aplicativo BLZA BENEFÍCIOS, você poderá estar deixando o ambiente BLZA BENEFÍCIOS e acessando um site terceiro, que o BLZA BENEFÍCIOS não controla.

Seus direitos e obrigações ao acessar e usar estes Aplicativos de Terceiros não são regidos por estes Termos, em vez disso, serão regidos pelos termos e políticas destes Aplicativos de Terceiros, e nós o encorajamos a ler cuidadosamente estes termos e políticas destes Aplicativos de Terceiros, uma vez que suas práticas podem diferir das nossas.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, O BLZA BENEFÍCIOS NÃO FAZ DECLARAÇÕES OU GARANTIAS EM RELAÇÃO A APLICATIVOS DE TERCEIROS E NÃO TEM RESPONSABILIDADE POR TAIS APLICATIVOS DE TERCEIROS OU PELO CONTEÚDO, CARACTERÍSTICAS OU OPERAÇÃO DE TAIS APLICATIVOS DE TERCEIROS. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE SUA DECISÃO DE ACESSAR E USAR QUALQUER APLICATIVO DE TERCEIROS É DE SEU EXCLUSIVO RISCO E, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O BLZA BENEFÍCIOS NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA OU DANO DECORRENTE DE OU EM CONEXÃO COM SEU ACESSO, USO OU CONFIANÇA EM QUALQUER SITE DE TERCEIROS.

Suas interações com organizações e/ou indivíduos encontrados nos ou por meio dos Serviços, incluindo pagamento e entrega de bens ou serviços, e quaisquer outros termos, condições, garantias ou declarações associadas a tais transações, são exclusivamente entre você e tais organizações e/ou indivíduos. Você concorda que o BLZA BENEFÍCIOS não será responsável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorrido como resultado de tais transações.

As disposições estabelecidas nesta seção não pretendem limitar a responsabilidade do BLZA BENEFÍCIOS em circunstâncias nas quais a legislação aplicável do país ou estado de origem do usuário impede o BLZA BENEFÍCIOS de limitar tal responsabilidade.

Preciso conceder alguma licença ao BLZA BENEFÍCIOS ou a outros usuários?

Tudo que você postar, carregar, compartilhar, armazenar ou fornecer nos ou por meio dos Serviços (incluindo, mas não limitado a, fotos, classificações, revisões e outros conteúdos a serem mostrados na Plataforma BLZA BENEFÍCIOS) é "Conteúdo do Usuário".

Você declara e garante o seguinte: (i) você é proprietário do Conteúdo de Usuário ou

tem o direito de conceder a licença aqui estabelecida; (ii) o Uso de seu Conteúdo de Usuário por você em ou por meio dos Serviços não viola a legislação aplicável, direitos de privacidade, direitos de publicidade, direitos autorais, direitos contratuais, direitos de propriedade intelectual ou quaisquer outros direitos de qualquer pessoa, incluindo, mas não se limitando aos direitos de qualquer pessoa visível em qualquer Conteúdo de Usuário; (iii) a publicação de seu Conteúdo de Usuário nos Serviços não exigirá que obtenhamos quaisquer outras licenças ou que paguemos quaisquer royalties, taxas, compensações ou outros montantes, nem que forneçamos qualquer atribuição a terceiros; e (iv) a publicação de seu Conteúdo de Usuário por você nos Serviços ou por meio deles não resulta em uma quebra de contrato entre você e terceiros. Você concorda em pagar todas as quantias devidas a qualquer pessoa como resultado de sua publicação de seu Conteúdo de Usuário nos Serviços.

Violação de direitos autorais

Política de reincidência de infratores. Nossa política de propriedade intelectual é (i) remover ou desativar o acesso ao material que acreditamos de boa fé, mediante notificação de um proprietário de propriedade intelectual ou seu agente, que infrinja a propriedade intelectual de um terceiro ao ser disponibilizado por meio dos Serviços; e (ii) remover qualquer Conteúdo de Usuário disponibilizado nos Serviços por infratores reincidentes. Consideramos um "infrator reincidente" qualquer usuário que tenha disponibilizado Conteúdo de Usuário para ou nos Serviços e para quem tenhamos recebido mais de 2 (duas) notificações de infração. Podemos, entretanto, encerrar a conta de qualquer Usuário após o recebimento de uma única notificação de infração alegada ou mediante nossa determinação.

Procedimento para a denúncia de infração. Se você acredita que qualquer conteúdo disponibilizado em nosso Serviço foi usado ou explorado de forma que infrinja um direito de propriedade intelectual de sua propriedade ou controle, envie imediatamente uma "Notificação de Alegação de Infração" contendo as seguintes informações para o Agente Designado identificado abaixo. Sua Notificação de Alegação de Infração pode ser compartilhada por nós com o usuário que alega ter infringido um direito de sua propriedade ou controle, e você consente que façamos tal divulgação.

A comunicação deve incluir substancialmente o seguinte: (i) assinatura física ou eletrônica de pessoa autorizada a agir em nome do proprietário do(s) trabalho(s) alegadamente infringido(s); (ii) Identificação de obras ou materiais infringidos, ou, se várias obras forem cobertas por uma única notificação, uma lista representativa de tais obras; (iii) Identificação do material específico que se alega estar infringindo ou

ser objeto de atividade infratora e que deve ser removido ou cujo acesso deve ser desativado, e informações razoavelmente suficientes para nos permitir localizar o material; (iv) Informações razoavelmente suficientes para nos permitir contatá-lo, tais como endereço, número de telefone e, se disponível, um endereço de e-mail; (v) declaração de que você acredita de boa fé que o uso do material da maneira reclamada não está autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, seu agente ou pela legislação; e (vi) declaração de que as informações na notificação são precisas, e sob pena de perjúrio, que você está autorizado a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que é alegadamente infringido.

Informações de Contato do Agente Designado. Nosso agente designado para recebimento de Notificações de Alegação de Infração. E-mail: infracoes@blzabeneficios.com.br

Contranotificação. Se você receber notificação de que o material disponibilizado por você nos ou por meio dos Serviços foi objeto de uma Notificação de Alegação de Infração, você terá o direito de nos fornecer uma "Contranotificação". Para ser eficaz, uma Contranotificação deve ser feita por escrito, fornecida a nosso Agente Designado por um dos métodos identificados acima e incluir substancialmente as seguintes informações: (i) assinatura física ou eletrônica do remetente; (ii) identificação do material que foi removido ou para o qual o acesso foi desabilitado e o local em que o material apareceu antes de ser removido ou teve o acesso desabilitado; (iii) declaração sob pena de perjúrio de que o remetente acredita de boa fé que o material foi removido ou desabilitado como resultado de erro ou identificação incorreta do material a ser removido ou desabilitado; e (iv) o nome, endereço e número de telefone do remetente e uma declaração de que o remetente consente com a jurisdição da comarca de São Paulo/SP.

O BLZA BENEFÍCIOS entrará em contato comigo?

Quando você cria uma conta ou nos fornece suas informações, você concorda que o BLZA BENEFÍCIOS poderá contatá-lo via e-mail, mala direta, telefone, aplicativo de mensagens, mensagem de texto ou outros meios disponíveis em qualquer um dos endereços ou números de telefone que você fornecer, inclusive para marketing. Você pode optar por não receber e-mails ou comunicações de marketing seguindo o link de cancelamento de recebimento ou outras instruções fornecidas na comunicação, ou entrando em contato conosco pelo Centro de Ajuda, no aplicativo ou em nosso website.

Avisos de saúde e segurança

O BLZA BENEFÍCIOS não presta serviços de saúde, serviços médicos ou de procedimentos estéticos de qualquer natureza. As informações obtidas pelo uso dos Serviços BLZA BENEFÍCIOS, incluindo, sem limitação, qualquer conselho, informação, aconselhamento, prescrição de produtos ou serviços adicionais ou outros materiais são fornecidas apenas para fins informativos, educacionais e de entretenimento, e não constituem aconselhamento médico.

Os Serviços BLZA BENEFÍCIOS não se destinam a ser utilizados para determinar o estado de sua saúde ou no diagnóstico de qualquer condição médica e não são e não devem ser utilizados como um substituto de uma avaliação médica profissional.

O BLZA BENEFÍCIOS o aconselha a consultar seu médico antes de se envolver em qualquer plano serviços/sessões ou procedimentos estéticos.

Você deve consultar seu médico antes de usar os serviços ofertados pela nossa rede de afiliadas. Se você optar por usar nossos Serviços, deverá estar em boa saúde e não ter nenhuma deficiência, lesão, doença ou enfermidade que o impeça de realizar os serviços/sessões ou procedimentos ou que possam causar maior risco ou lesão ou consequências adversas à saúde como resultado do uso de tais Serviços, e você, por meio deste, assume todos os riscos associados ao uso de tais Serviços.

O BLZA BENEFÍCIOS NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA OU DANO, INCLUINDO DANOS PESSOAIS E MORTE, DECORRENTES DE OU EM CONEXÃO COM SUA CONFIANÇA EM OU USO DE QUALQUER INFORMAÇÃO OU REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS/SESSÕES OU PROCEDIMENTOS PRESTADOS PELAS AFILIADAS.

O que mais eu preciso saber?

Isenção de garantia. Na medida máxima permitida pela legislação aplicável, nem o BLZA BENEFÍCIOS nem seus licenciadores, fornecedores ou Afiliadas declaram ou garantem nada em relação a qualquer conteúdo contido ou acessado pelos Serviços, e não serão responsáveis ou responsabilizados pela exatidão, conformidade com os direitos autorais, legalidade ou decência do material contido ou acessado por meio dos Serviços. Não fazemos declarações ou garantias a respeito de sugestões ou recomendações de serviços ou produtos oferecidos ou adquiridos por meio dos Serviços.

OS SERVIÇOS E CONTEÚDO SÃO FORNECIDOS PELO BLZA BENEFÍCIOS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM, SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A FINALIDADE ESPECÍFICA, NÃO INFRAÇÃO, OU QUE O USO DOS SERVIÇOS SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS.

Renúncia e liberação.

VOCÊ ENTENDE E RECONHECE QUE O BLZA BENEFÍCIOS INTERMEDIA SERVIÇOS DAS AFILIADAS, E O PRÓPRIO BLZA BENEFÍCIOS NÃO É NÃO POSSUI OU ADMINISTRA QUALQUER FORNECEDOR DE SERVIÇOS/SESSÕES OU PROCEDIMENTOS ESTÉTICOS. O BLZA BENEFÍCIOS NÃO AVALIA A ADEQUAÇÃO, CONFORMIDADE COM QUAISQUER REGRAS OU REGULAMENTOS APLICÁVEIS OU A QUALIDADE DE QUALQUER INSTALAÇÃO, CLASSE OU SESSÃO FORNECIDA POR QUALQUER AFILIADA E VOCÊ EXPRESSAMENTE RENUNCIA E ISENTA O BLZA BENEFÍCIOS DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE, REIVINDICAÇÃO OU DANOS DECORRENTES DE, OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADOS AO SEU USO DOS SERVIÇOS BLZA BENEFÍCIOS E DOS SERVIÇOS FORNECIDOS POR QUALQUER AFILIADA. O BLZA BENEFÍCIOS NÃO SERÁ PARTE EM DISPUTAS OU NEGOCIAÇÕES DE DISPUTAS ENTRE VOCÊ E UMA AFILIADA. VOCÊ RECONHECE QUE, EM SEU NOME, SEUS HERDEIROS, REPRESENTANTES PESSOAIS E/OU CESSIONÁRIOS, EXISTEM RISCOS E PERIGOS INERENTES A REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS/SESSÕES OU PROCEDIMENTOS ESTÉTICOS. AO RESERVAR, ASSISTIR E PARTICIPAR DOS SERVIÇOS DE AFILIADAS, VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE ESTÁ CIENTE DOS RISCOS QUE INCLUEM, MAS NÃO ESTÃO LIMITADOS A, DANOS À PROPRIEDADE, PERDA E LESÕES CORPORAIS OU MORTE. VOCÊ RECONHECE QUE ALGUNS DESSES RISCOS NÃO PODEM SER ELIMINADOS E VOCÊ ASSUME ESPECIFICAMENTE O RISCO DE FERIMENTOS OU DANOS.

Limitação de Responsabilidade Civil.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA E SOB NENHUMA TEORIA LEGAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DELITO, CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA) O BLZA BENEFÍCIOS SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE VOCÊ OU QUALQUER OUTRA PESSOA POR (A) QUAISQUER DANOS INDIRETOS OU LUCROS CESSANTES, DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO (A) INTERRUPÇÃO DO TRABALHO, OU (B) QUALQUER QUANTIA, NO TOTAL, SUPERIOR AO MAIOR A(I) R$1.000,00 OU (II) AS QUANTIAS PAGAS POR VOCÊ AO BLZA BENEFÍCIOS EM CONEXÃO COM OS SERVIÇOS NO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES ANTERIORES A ESTE SUPOSTO EVENTO, OU (C) QUALQUER ASSUNTO ALÉM DE NOSSO CONTROLE RAZOÁVEL.

Indenização. Na medida do permitido pela legislação aplicável, você concorda em indenizar e isentar o BLZA BENEFÍCIOS, suas afiliadas, diretores, agentes e funcionários de toda e qualquer reclamação, responsabilidade, danos (incluindo, mas não se limitando a, materiais, morais e emergentes), perdas e despesas (incluindo

honorários advocatícios) decorrentes de ou de qualquer forma relacionados a quaisquer reclamações de terceiros relacionadas a (a) seu uso dos Serviços (incluindo quaisquer ações tomadas por terceiros usando sua conta), e (b) sua violação destes Termos.

Cessão. Você não poderá ceder, delegar ou transferir estes Termos ou seus direitos ou obrigações aqui descritas, ou sua conta BLZA BENEFÍCIOS, de forma alguma (por operação legal ou outra) sem o consentimento prévio por escrito do BLZA BENEFÍCIOS.

Podemos transferir, ceder ou delegar estes Termos e quaisquer, ou todos, nossos direitos e obrigações sob estes Termos sem seu consentimento, desde que você possa rescindir a cessão se você se opuser à transferência, a menos que a cessão seja devida a uma fusão ou aquisição do BLZA BENEFÍCIOS.

Sobrevivência. As disposições que, por sua natureza, devem sobreviver à rescisão destes Termos devem sobreviver à rescisão. A título de exemplo, todos os seguintes itens sobreviverão à rescisão: qualquer obrigação que você tenha que nos pagar ou indenizar, quaisquer limitações a nossa responsabilidade, quaisquer termos relativos à propriedade dos direitos de propriedade intelectual.

Divisibilidade. Se qualquer termo, condição ou disposição destes Termos for considerada nula, inválida ou inaplicável, esse termo, condição ou disposição será separável destes Termos e não afetará a validade ou eficácia de qualquer parte restante desse termo, condição ou disposição, ou qualquer outro termo, condição ou disposição destes Termos.

Força Maior. Nem o BLZA BENEFÍCIOS nem você será responsável por qualquer falha ou atraso no desempenho destes Termos (exceto por atraso no pagamento do dinheiro devido e pagável de acordo com estes termos) por causas fora do controle razoável da Parte e não causadas por culpa ou negligência dessa Parte, incluindo, mas não limitado a, caso fortuito, atos de governo, pandemia, inundação, incêndio, agitação civil, atos de terrorismo, greves ou outros problemas trabalhistas, ataques informáticos ou atos maliciosos, tais como ataques na ou pela Internet, de qualquer provedor de serviços de Internet, instalações de telecomunicações ou hospedagem, mas em cada caso, somente se e na medida em que a parte não cumpridora estiver sem culpa em causar tal falha ou atraso, e a falha ou atraso não poderia ter sido evitada por precauções e medidas razoáveis e não pode ser razoavelmente contornada pela parte não cumpridora através do uso de fontes alternativas, planos de trabalho, recuperação de desastres, medidas de continuidade de negócios ou outros meios.

Escolha da legislação. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pelo BLZA BENEFÍCIOS e caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de São Paulo, São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Contate-nos

Para perguntas sobre estes Termos, envie um e-mail para suporte@blzabeneficios.com.br

Data de vigência: 21 de Outubro de 2026

Última revisão da Política de Privacidade: 2 de Março de 2026